

Service



More ... than Sales

All products are backed up with the following Service:

- Onsite networking services (Option)
- Onsite hardware services (Option)
- 24 hour reaction time (Option)
- 2 or 3 year guarantees on all products

Technical Consultation
Quick turn-around repair
Pickup Service
Mobility Service



Technical Hotline: +49 (0) 9001-74 88 79 (0,98 EUR/min.)

Fax: +49 (0) 89-74 88 79-79

Bessere Service-Leistungen:

Unser effizientes Modell bietet den Vorteil, daß micro\ce neueste Technik flexibel in Systeme integrieren kann. Technischer Support wird kostenlos per Telefon und Online angeboten. Unser technischer Kundendienst kann am nächsten Tag vor Ort sein (Option).

- Schnelle und unbürokratische Hilfe bei Support- und Schadensfällen
- Kostenloser technischer Hotline-Service für die gesamte Produktlebensdauer
- 12 Monate kostenloser Abhol-Reparatur-Service für micro\ce Systeme.
- Vorort-Service mit gestaffelten Reaktionszeiten (Option)

Gründung

SOFTWORLD Computer GmbH wurde im Jahr 1987 gegründet. SOFTWORLD ist branchenneutral und herstellerunabhängig.

Schwerpunkte sind professionelle "Built-to-Order"-PC-Arbeitsplätze, Silent-PC, Book-PC, Workgroup-Server und "Mobil-Computing"-Lösungen.

Die Zielgruppe sind gewerbliche Anwender, insbesondere Mittelstand und Großunternehmen.

Das innovative Vertriebs- und EDV-Service-Unternehmen verzeichnet eine kontinuierliche Umsatzentwicklung mit steigenden Zuwachsraten.

Engagierte Mitarbeiter-Teams tragen dazu bei, daß SOFTWORLD heute zu den etablierten deutschen Systemhäusern zählt.

Our Customer Base:

Major Industrial Organisations, Media Concerns, Computer dealerships, The individual consumer



SOFTWORLD
COMPUTER SOLUTION PROVIDER

Tel.: (089) 74 88 79-0
Fax: (089) 74 88 79-79

SOFTWORLD Computer Vertrieb GmbH
Gmunder Str. 35 · 81379 München
www.softworld.de, e-mail: info@softworld.de



SOFTWORLD
COMPUTER SOLUTION PROVIDER

SOFTWORLD was founded in 1987 as a Computer Retail unit. 17 Years of Experience. Developed yearly to a major Computer Manufacturer and Engineering Center of Excellence in Munich.

Yearly Sales: EUR 12 million +

Customer Base: Europe Wide

Employees Germany: 30+

Owner: Dipl. oec Achim Hohenstein



Operates under own label. Operates all further major labels. Operates with own manufacturing facilities. Manufactures, supplies, services and provides spare parts from own base in Munich Provides technical and consultancy services, especially in networking - complete solutions.

An international team with the highest experience operate, engineer and service a major installed base operating throughout Europe including Germany, Austria, Spain, Netherlands and Italy.



Die micro\ce Hochleistungs-Systeme

PowerEngine PC: Professionelle PCs, ValuePC mit Aluminium Case im HighTech Design. Silent PC: lautlose Kühlung. Book-PC.

MediaBook®: Preisgekrönte Notebook-Familie für alle Ansprüche, flexibel erweiterbar.

ProMedia Portable: kompakte, portable Hochleistungsrechner.

Genius LCD-PC: PC-Design von morgen - 70% weniger Platzbedarf, LCD mit integriertem PC.

Anpassung an Kundenwünsche:

B-t-O (Built-to-Order) heißt, dass micro\ce PowerEngine PCs und MediaBooks individuell nach Kundenanforderung gefertigt und mit neusten Technologien ausgestattet werden. Durch das effiziente und flexible Beschaffungs-, Fertigungs- und Vertriebssystem bietet SOFTWORLD seinen Kunden leistungsfähigere, besser ausgestattete Systeme. Die Herstellerunabhängigkeit gewährleistet eine neutrale Beratungsleistung. SOFTWORLD tätigt nahezu zwei Drittel seines Umsatzes mit Mittelstand, Großunternehmen, Behörden und Instituten.

Was spricht für SOFTWORLD

- 17 Jahre Erfahrung bei Einrichtung professioneller PCs.
- Herstellerneutralität, Investitionssicherheit durch flexible Integration der neuesten Marken-Komponenten.
- Hohe Lieferbereitschaft, Anlieferung bundesweit auch am nächsten Tag oder in München am Tag der Bestellung.
- Individuelle Betreuung durch persönlichen Ansprechpartner.
- Unbürokratische Hilfe in allen technischen Fragen.
- Installation von Komplettlösungen und Integration in bestehende LAN-/WAN-Umgebungen.
- Service-Center, technischer Vorort- Kundendienst (Option).

Die Zielsetzung:

Hochwertige Produkte von etablierten Herstellern für professionelle Anwender in Wissenschaft und Wirtschaft, die neben technisch herausragender Funktionalität eine fundierte Service-Unterstützung sicherstellen. Der Service umfaßt die Beratung zu einzelnen Produkten, bietet Hilfestellung bei Fragen zur Produkt-Integrität, Intranet-Kommunikation und unternehmensweiten Netzwerken.

Highlights:

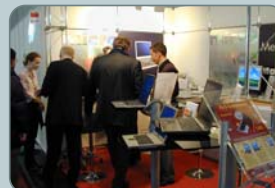
Fly & Communicate

- GPRS
- W-LAN/ WiFi
- Bluetooth
- Touchscreen
- DIN A5/ 1,2 kg

MediaBook MiniPC



SYSTEMS
IT, Media, Communications
Halle B3 Stand 539
18-22 Oktober 2004



Produktlinie/ A range of products addresses all major market requirements of today:



PowerEngine PC



Genius LCD PC



Server Solutions



17" MediaBook



19" Industrial PC



ProMedia Portable PC



Value Silent-PC



Facebook Tablet PC

Partner:

TOSHIBA 3Com Seagate SONY

adaptec ASUS ATI SIEMENS

AVM Canon CREATIVE EPSON

hp intel LG Electronics SYMANTEC

Microsoft PLEXTOR SAMSUNG Logitech